Résoudre un problème de management

- L'épreuve de management porte sur l'étude d'une situation concrète d'une entreprise qui soulève un ou plusieurs problèmes de management
- Le sujet se présente sous forme d'un dossier documentaire accompagné de 6 à 8 questions destinées à guider le raisonnement du candidat
- **Décrypter la consigne**
  - Les questions doivent être traitées dans l'ordre
  - Chacune des questions fait intervenir une consigne (le travail à faire) sous forme de verbe d'action
  - Exemples → Identifier, analyser, caractériser, montrer, justifier
  - Les questions peuvent mentionner des auteurs de référence et leurs théories
- **Analyser les documents**
  - Utiliser les schémas méthodologiques pour analyser un texte, un tableau ou un graphique
  - Repérer les caractéristiques de l'entreprise objet du cas (activités, produits, stratégies, taille, âge, etc.)
  - Noter les idées importantes se rapportant aux questions posées
  - Repérez les notions et les auteurs de référence étudiés en cours
  - Les informations recueillies après lecture peuvent être classées éventuellement dans un tableau
- **Répondre aux questions**
  - **Situation de l'entreprise**
    - Définir les mots-clés de la question
    - Faire référence à un auteur et/ou à une théorie
    - Appliquer au cas de l'entreprise en présentant les arguments sur lesquels on s'appuie pour justifier la réponse
  - **Problème(s) de management**
    - Le problème peut être de nature stratégique, structurel, organisationnel, technologique, humain, commercial, financier...
    - Enoncer le ou les problèmes de management et présenter les arguments sur lesquels on s'appuie pour les identifier
  - **Solution(s) argumentée(s)**
    - Se référer aux cours et auteurs étudiés pour proposer et argumenter des solutions pertinentes
    - Pour chaque problème identifié, proposer une solution réaliste et sa mise en oeuvre dans le contexte de l'entreprise
    - Mettre en avant les avantages des solutions préconisées et souligner leurs limites
    - Si des données sont manquantes, il est préférable de formuler des hypothèses
    - Les solutions proposées doivent être structurées en parties et sous parties