

Les finalités et la responsabilité sociétale de l'entreprise

Finalités de l'entreprise

La finalité d'une entreprise peut être définie comme sa raison d'être. C'est le but général qui justifie son existence

Finalité économique fondamentale

Générer des profits

Autres finalités

- Rémunérations correctes et bonnes conditions de travail pour les salariés
- Sécurité, qualité des produits fabriqués pour satisfaire les clients
- Loyauté et durabilité des relations avec les fournisseurs et les sous-traitants
- Maintien de l'emploi et protection de l'environnement pour satisfaire la société civile

Finalités et objectifs

Une finalité est un idéal abstrait qu'il faut concrétiser dans des objectifs quantitatifs ou qualitatifs, concrets et accessibles

Construction des finalités

- Facteurs internes
- Facteurs externes

- Statuts juridiques de l'entreprise
- Valeurs et aspirations des dirigeants et des associés
- Histoire, traditions, culture de l'entreprise

- Attentes du personnel
- Contraintes réglementaires, concurrentielles, géographiques spécifiques à chaque entreprise

Responsabilité sociétale de l'entreprise

Intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités et leurs relations avec leurs parties prenantes

Domaines

- Environnemental → L'ensemble des processus de production doit être repensé dans le sens du développement durable
- Economique → La réalisation d'investissements socialement responsables (ISR) doit être une priorité pour l'entreprise
L'ISR est un investissement associant des critères sociaux et/ou environnementaux aux objectifs financiers

- Social → L'entreprise s'attachera à avoir de bonnes relations avec les partenaires sociaux et les salariés
Elle s'assurera également des conditions sociales de travail de ses partenaires extérieurs : fournisseurs et sous-traitants
Les salariés et les dirigeants de l'entreprise doivent adopter une bonne conduite et respecter les valeurs morales et l'éthique

Outils

- Les normes environnementales
- Les normes qui concernent le respect des conditions de travail
- Les normes sur l'interdiction du travail des enfants...

Intérêt pour l'entreprise

Une stratégie intégrant la RSE peut avoir des effets très positifs sur l'image de l'entreprise

Peter Drucker

- La maximisation des bénéfices ne peut être la seule finalité de l'entreprise
- La recherche de la satisfaction des salariés et des clients fait partie des finalités sociales que l'entreprise se doit d'intégrer