

Le management stratégique et le management opérationnel

Management

- Processus qui consiste à définir des objectifs et coordonner les efforts des membres d'un groupe pour pouvoir atteindre ces objectifs
- Se décline selon l'horizon temporel : à court terme, on parle de management opérationnel, à long terme, on parle de management stratégique

Management stratégique

- Ensemble des décisions qui relèvent de la direction de l'entreprise et qui ont pour ambition de définir la stratégie de l'entreprise
- Ces décisions stratégiques ont un impact à long terme et ont pour objectif principal d'assurer le développement et la pérennité de l'entreprise
- Repose sur une double démarche*
 - Une analyse des ressources et compétences de l'entreprise permettant de dégager ses forces et faiblesses
 - Une analyse de l'environnement de l'entreprise pour mettre en lumière les opportunités à saisir et les menaces à éviter

Management opérationnel

- Correspond aux décisions par la hiérarchie intermédiaire (chefs de services, contremaîtres...) concernant la gestion courante de l'entreprise
- Les décisions opérationnelles concernent le court ou le moyen terme et ont pour objectif l'optimisation des ressources pour atteindre les objectifs fixés

Distinction entre management stratégique et management opérationnel

- La distinction entre ces deux dimensions n'est pas toujours facile à appréhender
- Les décisions ne sont pas complètement stratégiques ou complètement opérationnelles
- Une décision peut être qualifiée différemment selon le type d'entreprise qui la prendra
- Dans les PME, décisions stratégiques et décisions opérationnelles sont souvent assurées par les mêmes personnes
- En revanche, dans les GE, il n'est pas toujours aisé d'articuler les deux composantes du management