

Les principales configurations structurelles

Structures classiques

- Structure hiérarchique → Cette structure a la forme d'une pyramide. C'est une organisation simple et efficace jusqu'à une certaine taille
- Structure fonctionnelle → L'entreprise est découpée en grandes fonctions confiées à des spécialistes. La direction générale assure la coordination.
- Structure divisionnelle → L'entreprise est structurée par regroupement des tâches (par produit, type de client, région..)
- Structure matricielle → Combinaison d'une structure fonctionnelle et d'une structure par produit

Configurations structurelles proposées par Mintzberg

- Mintzberg a identifié six éléments de base d'une configuration structurelle
- Sommet stratégique → C'est l'équipe dirigeante qui définit les objectifs stratégiques et supervise l'ensemble des activités
- Ligne hiérarchique → Regroupe l'ensemble de ceux qui assurent l'encadrement
- Centre opérationnel → Regroupe ceux qui effectuent le travail de production des biens ou de services
- Technostructure → Ce sont les spécialistes qui organisent, conçoivent les procédés de travail
- Support logistique → Ensemble des services assurant des prestations internes non directement liées à l'activité de l'entreprise
- Idéologie → Ensemble des croyances et des valeurs qui influencent les actions des membres de l'organisation
- A partir de ces éléments de base, Mintzberg a défini sept configurations structurelles avec chacune ses caractéristiques propres
- Organisation entrepreneuriale → Possède une structure simple avec une ligne hiérarchique peu développée
- Organisation mécaniste → C'est une structure de type bureaucratique, centralisée
- Organisation divisionnalisée → Cette structure se caractérise par un centre opérationnel composé de divisions spécialisées et autonomes
- Organisation professionnelle → C'est une structure décentralisée qui repose sur des opérateurs "professionnels"
- Organisation innovatrice (ou adhocratie) → Regroupe des experts spécialisés dans des métiers distincts qui collaborent par ajustement mutuel
- Organisation missionnaire → L'idéologie a un rôle très important : elle mobilise les membres de l'entreprise et standardise leur comportement
- Organisation politique → Toute organisation est le cadre d'enjeux de pouvoir où les individus et les groupes cherchent à faire valoir leurs intérêts particuliers

Masahiko Aoki

- Aoki a cherché à mettre en évidence les différences entre une forme d'entreprise de type A (américaine) et une autre forme appelée J (japonaise)
- Entreprise A
 - Spécialisation des tâches en fonction de standards préétablis
 - Coordination par la hiérarchie
 - Séparation entre les tâches d'exécution et de conception
- Entreprise J
 - Division du travail souple et flexible
 - Coordination selon un principe non hiérarchique
 - Rotation des tâches
- L'entreprise A, imprégnée de taylorisme, est jugée moins efficace que l'entreprise J

Henry Mintzberg

Mintzberg a réalisé une synthèse des théories d'organisation dont il ressort les deux aspects étudiés : les six éléments de base de la structure et les sept configurations structurelles